

\_\_\_\_\_  
Наименование продавца (организации или ИП)

место нахождения продавца (место жительства, если  
продавцом является ИП): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

потребитель (Ф.И.О.): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

место жительства: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_

### ТРЕБОВАНИЕ о проведении экспертизы качества товара

Между мной, \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) и \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (наименование организации, ИП) «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. заключён  
договор купли-продажи товара: \_\_\_\_\_ (указать  
характеристики товара: наименование, артикул, модель, марку) (далее - товар) на сумму \_\_\_\_\_,  
что подтверждается \_\_\_\_\_ (указать № и дату кассового или товарного чека, другого  
документа, подтверждающего оплату товара).

На товар установлен гарантийный срок: \_\_\_\_\_.

В течение гарантийного срока в товаре были обнаружены следующие  
недостатки: \_\_\_\_\_.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. я обратился к продавцу с претензией, в которой мной были  
предъявлены следующие требования: \_\_\_\_\_ (указать требования  
заявленные потребителем в претензии по поводу недостатков товара).

Продавец отказал удовлетворить мои требования, так как недостатки в товаре возникли  
вследствие нарушения потребителем правил использования (хранения, транспортировки, действий  
третьих лиц, непреодолимой силы). В обоснование отказа продавец указал следующее:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

В соответствии с п.5 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992  
г. (далее – Закон о защите прав потребителей), в случае спора о причинах возникновения  
недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный  
индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет.

С отказом продавца удовлетворить мои требования, а также с результатом проверки качества  
товара, я не согласен (согласна).

На основании вышеизложенного, в соответствии со ст.18 Закона о защите прав потребителей,

#### ТРЕБУЮ:

Провести экспертизу качества товара: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (указать характеристики товара: наименование,  
артикул, модель, марку).

С целью моего участия при проведении экспертизы прошу заблаговременно (за три рабочих  
дня) уведомить о дате, времени, месте проведения экспертизы в письменной форме, предварительно  
сообщив мне по телефону: \_\_\_\_\_.

#### Приложение в копиях:

(документы, подтверждающие приобретение товара и отказ продавца удовлетворить претензию):

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_