
(наименование управляющей организации)

Место нахождения: _____

От _____

(Ф.И.О. собственника, нанимателя жилого помещения)

проживающего по адресу: _____

тел. _____

Требование о предоставлении информации

Я _____ (Ф.И.О. собственника) являюсь собственником (нанимателем) (нужное подчеркнуть) квартиры № _____ в доме № _____ по ул. _____.

Управление многоквартирным домом осуществляет управляющая организация: _____ (наименование управляющей организации, ТСЖ, кооператива).

В полученной мной квитанции на оплату ЖКХ-услуг за _____ (указать за какой месяц выставлена квитанция), мне была предъявлена сумма в размере _____ (указать спорную сумму, и за какую услугу она предъявлена).

Считаю выставленную сумму необоснованно завышенной.

Согласно «Стандарту раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами», утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2010 г. N 731. (далее – *Стандарт раскрытия информации*), управляющая организация обязана обеспечить свободный доступ к информации об основных показателях ее финансово-хозяйственной деятельности, об оказываемых услугах и о выполняемых работах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, о порядке и об условиях их оказания и выполнения, об их стоимости, о ценах (тарифах) на ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг.

Информация потребителю может быть предоставлена, на основании письменного запроса или запроса в электронной форме о такой информации.

Ответ на запрос предоставляется в сроки:

- на электронное обращение в течение 2 рабочих дней управляющей организацией и 5 рабочих дней товариществом и кооперативом, путем направления на электронный адрес заявителя;

- на письменное обращение в течение 20-дневный срок путем направления ответа по почте или предоставления информации лично заявителю по месту нахождения управляющей организации.

С целью проверки правильности расчета платы за жилищно-коммунальные услуги, руководствуясь, ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г. и п.31, п.33 Постановления Правительства № 354 от 06.05.2011г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах»

ПРОШУ:

1. Предоставить мне следующую информацию об оказываемых услугах, об условиях начисления платы, их стоимости, о ценах (тарифах): _____

(необходимо указать наименование услуг и спорные суммы, предъявленные к оплате, период и основание их начисления, указанные в квитанции)

2. Информацию предоставить в срок до «_____» _____ 20__ г. следующим способом:

(необходимо выбрать один из предложенных способов получения информации)

1. направить ответ по почте на адрес: _____;
2. направить ответ на электронный адрес: _____;
3. вручить лично по месту нахождения управляющей организации.

При предоставлении информации прошу учитывать требования п. 4 ст. 12 Закона РФ «О защите прав потребителей», а именно отсутствие у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках услуг.

В случае непредоставления, не полного или недостоверного предоставления мне информации, вынужден(а) буду обратиться в Управление Государственной жилищной инспекции Свердловской области с целью проведения контрольно-надзорных мероприятий и в для восстановления своих нарушенных имущественных прав и компенсации морального вреда.

_____ «_____» _____ 20__ г.
(подпись)

Порядок вручения требования:

Требование подлежит обязательной регистрации в день его поступления с присвоением ему регистрационного номера и проставлением штампа соответствующей управляющей организации (п. 22 Стандарта раскрытия информации).