
Наименование продавца (организации или ИП)

Место нахождения продавца (место жительства, если продавцом является ИП): _____

Потребитель (Ф.И.О.): _____

Место жительства: _____

Телефон: _____

ПРЕТЕНЗИЯ о продаже товара ненадлежащего качества

Между мной, _____ (Ф.И.О.) и _____
(наименование организации, ИП) (далее – продавец) « ____ » _____ 20__ г. заключён договор
купли-продажи товара: _____ (указать характеристики товара: наименование, артикул)
(далее - товар) на сумму _____, что подтверждается _____ (указать № и
дату кассового чека, др. документа, показания свидетелей).

На товар установлен гарантийный срок: _____.

В течение гарантийного срока в товаре были обнаружены следующие
недостатки: _____
_____.

Поскольку договор заключён мной с Продавцом исключительно для личных, семейных,
домашних и иных нужд, не связан с осуществлением предпринимательской деятельности, к
отношениям применяется законодательство о защите прав потребителей.

В соответствии с п.1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от
07.02.1992 г. (далее – Закон о защите прав потребителей), потребитель, которому продан
товар ненадлежащего качества, если оно не было оговорено продавцом по своему выбору
вправе потребовать:

1. замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
2. замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим
перерасчётом покупной цены;
3. соразмерного уменьшения покупной цены;
4. незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения
расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
5. отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной
за товар суммы;
6. возместить убытки в полном объёме, причинённые вследствие продажи товара
ненадлежащего качества.

**На основании вышеизложенного, в соответствии со ст. 18 Закона о защите прав
потребителей,**

ПРОШУ:

1. _____
(указать требование в соответствии с п. 1 ст. 18 Закона о защите прав потребителей)

2. Рассмотреть мои требования в сроки, установленные ст.ст. 20-22 Закона о защите прав
потребителей.

В случае необходимости проверки качества товара или проведения экспертизы прошу
уведомить меня не позднее, чем за три дня до проверки качества (экспертизы) товара по

телефону: _____, с целью личного участия (абз. 2 п. 5 ст. 18 Закона о защите прав потребителей).

В случае неисполнения моего требования в добровольном порядке, оставляю за собой право обратиться в суд с исковым заявлением и предъявить требования о возмещении убытков, взыскании неустойки (пени) за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя в размере 1 % цены товара за каждый день просрочки, а также компенсации морального вреда.

Дополнительно сообщаю, что при удовлетворении судом требований заявленных потребителем, суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50 % от суммы, присуждённой судом в пользу потребителя (основание п.6 ст. 13 Закона о защите прав потребителей).

О принятом решении прошу уведомить меня в письменном виде, предварительно сообщив по телефону _____.¹

Приложение в копиях: _____.

(документ, подтверждающий приобретение товара: кассовый или товарный чеки, другой документ подтверждающий оплату товара)

(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

¹ **Порядок вручения претензии:**

С заполненной претензии необходимо сделать копию или заполнить ее в двух экземплярах. Один экземпляр претензии вручается под роспись уполномоченному лицу продавца, с указанием фамилии, должности, даты вручения, печати (штампа).

В случае отказа от принятия претензии, необходимо направить ее на адрес продавца заказным письмом с уведомлением.